



VISTO BUENO DE TRABAJO TERMINAL

Técnico Superior Universitario en Ciberseguridad

UNIDAD DE POSGRADOS PRESENTE

Por medio de la presente se hace constar que el **Reporte final** desarrollado por la alumna: **Leslie Abril Gómez Mora** cumple con el formato de Biblioteca, así mismo, se ha verificado la correcta citación para la prevención del plagio; por lo cual, se expide la presente autorización para entrega en digital del proyecto terminal al que se ha hecho mención. Se hace constar que la alumna no adeuda materiales de la biblioteca de INFOTEC.

No omito mencionar, que se deberá anexar la presente autorización al inicio de la versión digital del trabajo referido, con el fin de amparar la misma.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo.



Dr. Juan Antonio Vega Garfias
Subgerente de Innovación Gubernamental

 JAVG/jah

C.c.p. Mtra. Anely Mendoza Rosales. – Encargada de la Gerencia de Capital Humano. - Para su conocimiento.
Leslie Abril Gómez Mora. – Alumno Técnico Superior Universitario en Ciberseguridad.- Para su conocimiento.



Reporte final

Datos eliminados: matrícula, correo, celular, teléfono; con fundamento en lo establecido en los artículos 65, fracción II, 98, fracción III, 113, fracción I y último párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 44, fracción II, 106, fracción III y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a lo establecido en los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas, por tratarse de datos personales concernientes a una persona física identificada, en la modalidad de confidencial. Área Dirección Adjunta de Innovación y Conocimiento. Periodo indefinido, toda vez que no está sujeta a temporalidad alguna y solo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma. Aprobada en la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de INFOTEC ejercicio 2025.



Índice

Introducción	3
Práctica profesional.....	4
Estructura organizacional	5
Informe de la práctica profesional	6
Conclusiones.....	8
Cuadro CQA de mi estancia en la organización	9
Evaluación de desempeño	10
Referencias	11

Introducción

El presente documento detalla mi experiencia durante la práctica profesional realizada en la organización *Soluciones en Tecnología y Ciberseguridad S.A. de C.V.* En este informe se abordan las actividades desarrolladas, los aprendizajes adquiridos y las contribuciones realizadas, además de incluir un análisis de la estructura organizacional y reflexiones finales sobre la experiencia.

El primer apartado, práctica profesional, describe mis datos personales y académicos, así como los datos de la institución que ponen en contexto quien redacta el documento y la empresa en donde se realizaron las prácticas. En estructura organizacional, se presenta el sector de actividad, presentación, historia y organización de la empresa para conocer y poner en contexto mi rol.

En el apartado, informe de la práctica profesional, se detalla un desglose de las actividades realizadas, descripción de las funciones y la bitácora de prácticas. Finalmente, en conclusiones, se sintetizan los aprendizajes obtenidos y se evalúa mi desempeño, destacando cómo esta experiencia contribuye a mi desarrollo profesional en el área de ciberseguridad.

Este documento tiene como objetivo no solo presentar los resultados de mi estancia, sino también reflexionar sobre el impacto que esta ha tenido en mis habilidades, conocimientos y perspectivas futuras dentro del ámbito profesional.



Práctica profesional

Datos personales del estudiante			
Nombre completo:	Leslie Abril Gómez Mora		
Matrícula:	Eliminado	Teléfono:	Eliminado
Correo:	Eliminado		
Especialidad de TSU:	Ciberseguridad		
Año:	2024	Celular:	Eliminado
Número de horas de práctica profesional:	280		

Datos de la institución	
Nombre de la institución:	Soluciones En Tecnología Y Ciberseguridad S.A. de C.V.
Departamento en el que realizarás tus prácticas:	Soluciones en seguridad informática
Nombre de la persona responsable del departamento:	José Ángel Alamillo Diaz De León

Estructura organizacional

- **El sector de actividad**

Sector de servicios de tecnología de la información y ciberseguridad

- **Presentación de la empresa e historia de la empresa**

Soluciones en Tecnología y Ciberseguridad es una empresa que se distingue por su compromiso en ofrecer soluciones tecnológicas y de ciberseguridad innovadoras y actualizadas, siempre enfocadas en las necesidades de sus clientes. Su misión es proporcionar a las empresas la infraestructura necesaria para enfrentar los retos del mercado, mientras que su visión se centra en impulsar a sus clientes a través de proyectos a corto, mediano y largo plazo. Los valores fundamentales de la empresa incluyen la eficacia, confianza, innovación, responsabilidad, compromiso y seguridad, garantizando así servicios integrales y seguros para cada cliente.

- **La organización de la empresa (incluir organigrama)**

Departamento	Descripción del área
Administración de sistemas	Modelos tecnológicos para integrar empleados con nuevas tecnologías.
Soporte técnico 24/7	Soluciones a problemas técnicos y mantenimiento de dispositivos electrónicos.
Cableado estructurado	Implementación de cableado para negocios con soluciones de alta calidad y bajos costos.
Instalación de CCTV	Instalación de cámaras, alarmas y sistemas biométricos de seguridad.
Diseño de páginas web	Conceptualización y diseño de páginas web según las necesidades del cliente.
Contratación de personal	Selección y contratación de personal idóneo para cubrir perfiles empresariales.
Diseño gráfico	Generación de diseños gráficos para imagen corporativa, como logos, banners, etc.

Soluciones en seguridad informática	Montaje de infraestructuras de seguridad informática contra ciberataques.
-------------------------------------	---

Informe de la práctica profesional

• Descripción de las funciones

1. Durante mi estancia profesional, mis funciones principales consistieron en:
2. Realizar el análisis y evaluación de herramientas relacionadas con procesos iniciales de ciberseguridad, como parte del desarrollo de un modelo de triaje para la recepción de casos de delitos cibernéticos en México.
3. Documentar resultados obtenidos y preparar presentaciones para comunicar hallazgos clave a diferentes partes interesadas.
4. Participar activamente en reuniones con el equipo y retroalimentar sobre los avances del proyecto.
5. Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos para proponer mejoras y optimizaciones futuras.

• Desglose de actividades

1. Planeación: Reunión con clientes y equipo para identificar las necesidades específicas del proyecto y alinear expectativas.
2. Investigación: Revisión exhaustiva de herramientas de código abierto aplicables al proyecto, como las de *OWASP*, por sus siglas en inglés, *Open Web Application Security Project*.
3. Ejecución: Realización de pruebas y análisis crítico de las herramientas seleccionadas para determinar su idoneidad.
4. Documentación: Elaboración de informes y resúmenes ejecutivos para comunicar resultados.
5. Presentación: Exposición final de hallazgos y recomendaciones ante los interesados.

- **Bitácora de prácticas**

Semanas	Actividades realizadas	Observaciones
1 a 2	Realización de actividades de acoplamiento con clientes, incluyendo reuniones iniciales y comprensión de requerimientos.	
3 a 4	Revisión y ajuste del análisis realizado en las semanas anteriores, verificando que las herramientas seleccionadas cumplan con los requisitos de un proceso inicial de triaje.	
5 a 6	Documentación de resultados finales y preparación de presentaciones para comunicar hallazgos clave y recomendaciones para la Policía Cibernética.	
7 a 8	Análisis crítico del proceso realizado durante la estancia, evaluando fortalezas y áreas de mejora tanto personales como del proyecto en sí.	
9 a 10	Preparación de un resumen ejecutivo del informe para entregar a las partes interesadas, destacando las recomendaciones y pasos a seguir.	
11 a 12	Cierre del proyecto con la entrega formal de resultados y discusiones finales sobre los aprendizajes y oportunidades de mejora.	

Conclusiones

Durante esta práctica profesional, tuve la oportunidad de consolidar y expandir mis conocimientos en ciberseguridad, enfrentándome a retos reales que requirieron un análisis crítico y soluciones prácticas. El enfoque en el diseño de procesos de triaje en delitos cibernéticos me permitió aplicar herramientas técnicas de manera efectiva, mientras que las actividades de documentación y presentación de resultados me ayudaron a desarrollar habilidades de comunicación que son esenciales en este campo.

Además, esta experiencia me enseñó la importancia de colaborar con un equipo multidisciplinario y mantener una mentalidad abierta hacia la retroalimentación. Los aprendizajes adquiridos no solo fortalecen mi perfil profesional, sino que también reafirman mi compromiso de seguir creciendo en el área de ciberseguridad, con el objetivo de aportar soluciones innovadoras y generar un impacto positivo en las organizaciones con las que colaboré.

Cuadro CQA de mi estancia en la organización

C ¿Qué C onozco?	Q ¿Qué Q ue aporte?	A ¿Qué A prendí?
• Conocimientos en ciberseguridad, análisis de vulnerabilidades y herramientas como <i>OWASP</i>. • Experiencia en elaboración de informes y presentaciones técnicas. • Comprensión de procesos organizativos y colaboración en equipo multidisciplinario.	• Implementé procesos de triaje inicial con herramientas de código abierto y documenté hallazgos clave. • Diseñé y presenté reportes que facilitaron la toma de decisiones de los interesados. • Contribuí al diseño de flujos de trabajo eficientes y promoví un ambiente de retroalimentación continua.	• Aprendí a gestionar proyectos complejos y adaptarme a los requerimientos específicos de cada cliente. • Profundicé en la comunicación efectiva y en la adaptación de información técnica para diferentes audiencias. • Reconocí la importancia de la colaboración y del <i>feedback</i> constructivo en el éxito de los proyectos.

Evaluación de desempeño

Durante mi estancia en la organización, logré aplicar de manera efectiva los conocimientos adquiridos en ciclos anteriores, como el análisis de vulnerabilidades y el uso de herramientas de ciberseguridad, para enfrentar los retos del proyecto asignado. Mi capacidad de adaptarme a un entorno profesional, colaborar con equipos multidisciplinarios y gestionar el tiempo de manera eficiente me permitió cumplir con las metas establecidas y aportar valor a la organización. Además, esta experiencia fortaleció mis habilidades técnicas e interpersonales, reafirmando mi compromiso de seguir aprendiendo y desarrollándome en el área de ciberseguridad para contribuir de manera más significativa en futuros proyectos.

Referencias

- Servicio Nacional de Empleo. Observatorio laboral.
<https://www.observatoriolaboral.gob.mx/#/>
- Ramírez Chávez, M. y Manjarrez Fuente, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. Revista Ciencias Sociales y Económicas-UTEQ.
- UGT Madrid. (2017). Manual informativo de PRL: Organización del trabajo. (pp. 43-50, 65-87).
- La organización y la configuración del trabajo. (s.f.). McGraw Hill España. (pp. 10-16).
Recuperado de:
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448147642.pdf>