



## **VISTO BUENO DE TRABAJO TERMINAL**

**Técnico Superior Universitario en Operación de Centros de Datos**

**UNIDAD DE POSGRADOS  
PRESENTE**

Por medio de la presente se hace constar que el **Reporte final** desarrollado por el alumno: **Alberto Evaristo Rodríguez Chávez** cumple con el formato de Biblioteca, así mismo, se ha verificado la correcta citación para la prevención del plagio; por lo cual, se expide la presente autorización para entrega en digital del proyecto terminal al que se ha hecho mención. Se hace constar que el alumno no adeuda materiales de la biblioteca de INFOTEC.

No omito mencionar, que se deberá anexar la presente autorización al inicio de la versión digital del trabajo referido, con el fin de amparar la misma.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo.

Dr. Juan Antonio Vega Garfias  
Subgerente de Innovación Gubernamental

JAVG/jah

C.c.p. Mtra. Analy Mendoza Rosales. - Encargada de la Gerencia de Capital Humano. - Para su conocimiento.  
Alberto Evaristo Rodríguez Chávez. - Alumno Técnico Superior Universitario en Operación de Centros de Datos.-  
Para su conocimiento.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



## Reporte final

Datos eliminados: matrícula, correo, celular; con fundamento en lo establecido en los artículos 65, fracción II, 98, fracción III, 113, fracción I y último párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 44, fracción II, 106, fracción III y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a lo establecido en los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas, por tratarse de datos personales concernientes a una persona física identificada, en la modalidad de confidencial. Área Dirección Adjunta de Innovación y Conocimiento. Periodo indefinido, toda vez que no está sujeta a temporalidad alguna y solo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma. Aprobada en la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de INFOTEC ejercicio 2025.

## **Índice**

- 1. Introducción**
- 2. Práctica profesional**
- 3. Estructura organizacional**
- 4. Informe de la práctica profesional**
- 5. Conclusiones**
- 6. Cuadro de mi estancia en la organización**
- 7. Evaluación de desempeño**
- 8. Referencias**

## Introducción

El presente documento tiene como finalidad documentar la información relacionada de la organización la cual brindó la oportunidad de poder realizar mis estancias, asignándome diversas actividades enfocadas principalmente al área de Centro de Datos.

Durante mi estadía en INFOTEC logré poner en practica diversas actividades que fortalecieron mas mis conocimientos de la carrera de Técnico Superior Universitario en Operación de Centro de Datos.

## Práctica profesional

Datos personales del estudiante			
Nombre completo:	Alberto Evaristo Rodríguez Chávez		
Matrícula:	Eliminado	Teléfono:	Eliminado
Correo:	Eliminado		
Especialidad de TSU:	Operación de Centro de Datos		
Año:	2025	Celular:	Eliminado
Número de horas de práctica profesional:	280		

Datos de la institución	
Nombre de la institución:	INFOTEC
Departamento en el que realizarás tus prácticas:	Centro de Datos INFOTEC sede San Fernando
Nombre de la persona responsable del departamento:	Ing. Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas Sub-Gerente de Desarrollo

## Estructura organizacional

- **El sector de actividad**

Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC 's

- **Presentación de la empresa e historia de la empresa**

INFOTEC Centro de Investigación e innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC 's), es un centro público de Investigación del Gobierno Federal que contribuye a la transformación Digital en México, a través de la investigación, innovación, la formación académica y el desarrollo de productor y servicios de TIC 's.

INFOTEC es una institución con más de 40 años de vida que, desde sus orígenes en 1974, se ha dedicado a la distribución del conocimiento; primero, en materia de novedades industriales y, en las últimas dos décadas, en la instrumentación de proyectos clave de tecnologías de información y comunicación (TIC), para acelerar el progreso de México en la sociedad de la información y el conocimiento.

Actualmente, contamos con dos sedes, la primera en la Ciudad de México y, desde 2013 otra en Aguascalientes. Con respecto a nuestro portafolio de soluciones, las principales líneas de negocio incluyen desarrollo de software, internet de las cosas (IoT), infraestructura tecnológica, así como investigación y docencia.

Nuestros servicios de desarrollo están acreditados con la certificación CMMi nivel 5 y contamos con un Centro de Datos en la ciudad de Aguascalientes, reconocido como el primer data center del sector público mexicano certificado internacionalmente como Tier III por el Uptime Institute.

Nuestra oferta académica incluye programas especializados de maestría y doctorado en dirección estratégica, gestión de innovación, y derecho de las TIC, así como en ciencia de datos y sistemas embebidos, entre otras.

La investigación que se desarrolla en INFOTEC tiene por finalidad la generación de conocimiento y su aplicación en el campo de las TIC para el desarrollo de productos y servicios tecnológicos, así como de modelos y metodologías destinados al crecimiento nacional.

Por esta razón, contamos con diversos ámbitos de conocimiento, los cuales representan tendencias en TIC a nivel global y derivan en proyectos de investigación que inciden de manera directa en el desarrollo de sectores clave del país.

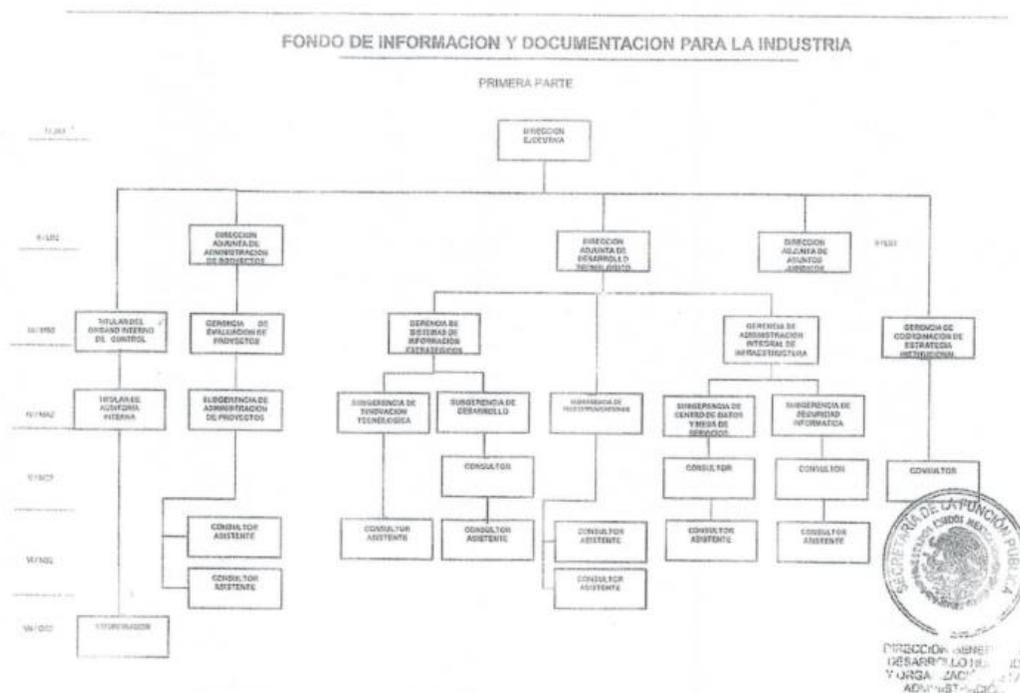
Somos un Centro Público de Investigación de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones

INFOTEC es un Centro Público de Investigación (CPI) de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones (ATDT).

Nuestra misión es el desarrollo e innovación de productos y servicios tecnológicos. Buscamos potencializar los beneficios operativos y la reducción en los costos de operación de los entes públicos y privados, mediante el uso de las TIC, así como la formación de profesionales en la materia.

Como organismo público, enfocado en la investigación e innovación en TIC, estamos llamados a realizar una contribución cada vez más significativa en materia de formación de talento, desarrollo de investigación, fomento a la innovación y elevación de los estándares de servicio en el mercado nacional.

- La organización de la empresa (incluir organigrama)





## Informe de la práctica profesional

### • Descripción de las funciones

Apoyo al encargado del Centro de Datos de INFOTEC sede San Fernando en CDMX.

### • Desglose de actividades

- Recorrido al Centro de Datos de INFOTEC sede San Fernando CDMX, para conocer las instalaciones.
- Recorrido dentro del Centro de Datos de INFOTEC para conocer las instalaciones, equipamiento de infraestructura, telecomunicaciones y sistemas de A.A
- Investigación sobre herramienta de monitoreo
- Revisión de entregables de diversos proveedores de servicios.

### • Bitácora de prácticas

Semanas	Actividades realizadas	Observaciones
1 a 2	Visita a INFOTEC sede San Fernando CDMX, para conocer al personal responsable de la Operación de Centro de datos.  Recibí la explicación del equipamiento que soporta la operación del Centro de Datos.	Ninguna
3 a 4	Realice un recorrido con el personal responsable de la operación al interior del Centro de Datos de INFOTEC Sede San Fernando CDMX, para conocer las instalaciones y equipamiento de infraestructura, telecomunicaciones y sistema de A.A	Ninguna

5 a 6	Realice la investigación de diferentes herramientas de monitoreo que soportan la integración de los equipos INROW, lo anterior para la actividad de revisar y verificar que se puedan incluir en un monitoreo.	Ninguna
7 a 8	A petición del Ing. Rubén de la Cruz, realice la revisión de entregables relacionados con el mantenimiento a equipos mini Split de A.A ubicados en las distintas áreas administrativas de INFOTEC sede San Fernando CDMX.	Ninguna
9 a 10	A petición del Ing. Rubén de la Cruz, realice la revisión de entregables relacionados con el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo ubicados en distintas áreas administrativas de INFOTEC sede San Fernando CDMX.	Ninguna
11 a 12	A petición del Ing. Rubén de la Cruz, realice la revisión de entregables relacionados con el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo ubicados en distintas áreas administrativas de INFOTEC sede San Fernando CDMX.	Ninguna

## Conclusiones

Considero que es fundamental como estudiante poder conocer instalaciones como el Centro de Datos de INFOTEC, donde pude apreciar que todo lo aprendido en la carrera de TSU Operación de Centro de Datos, es una realidad que se requiere tener los conocimientos y poder ofrecer a las empresas u organizaciones mano de obra calificada para la operación del cualquier centro de datos.

Adicionalmente estar ahí te permite conocer de primera mano las diversas problemáticas que se presenta con los distintos sistemas que soportan la operación del un Centro de Datos, que en la mayoría de las ocasiones resguardan información crítica para mantener la correcta operación de un negocio o dependencia gubernamental.

En conclusión, haber estudiado la carrea de TSU en Operación de Centro de Datos, me ayudó a fortalecer mas mis conocimientos de manera general, pero sobre todo comprender a mayor profundidad la importancia de cada sistema que conforma un centro de datos.

## Cuadro CQA de mi estancia en la organización

**Instrucciones:** coloca la información que se te pide en cada cuadro, esta debe de ir vinculada con las prácticas que realizaste en tus estancias.

Nota: elimina la instrucción par la entrega de tu reporte final

C ¿Qué <b>C</b> onozco?	Q ¿Qué <b>Q</b> ué aporte?	A ¿Qué <b>A</b> prendí?
<p>Soy un profesional técnico con mas de 20 años de experiencia tanto en el sector público como privado en la administración de proyectos de TIC´s desarrollando entre otras actividades la coordinación de equipos de trabajo multidisciplinarios, administración y coordinación de proyectos y servicios, planeación u control de presupuestos, aseguramiento de Niveles de Servicio (SLA´s), supervisión en cumplimiento de entregables, atención de auditorías y reportes ejecutivos a la Alta Dirección, generación y presentación de propuestas de solución para diversos requerimientos de TIC´s en diversos sectores como: Salud, Financiero y Educación.</p>	<p>Mis conocimientos para el aseguramiento de Niveles de Servicio (SLA´s) supervisión en cumplimiento de entregables, atención a auditorias y reportes ejecutivos.</p>	<p>Cualquiera que sea el ámbito de tu competencia hay que mantenerse vigente y actualizado en todo momento. Lo cual te permitirá continuar enfrentando los retos profesionales y mantenerse activo desempeñando lo que a uno le gusta hacer.</p>

## Evaluación de desempeño

**Instrucciones:** El poder atender las diversas actividades y tareas asignadas fue muy gratificante para mi ya que una institución como INFOTEC siempre me ha brindado el apoyo para seguir fortaleciendo mis conocimientos.

## Referencias

<https://infotec.mx/Infotec>

<https://infotec.mx/>

<https://infotec.mx/work/models/Infotec/TransparenciaInfotec/1535/ORGANIGRAMA.pdf>