SERIE: NOTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL Y LAS TIC (I)

El conocimiento organizacional*

Valentino Morales López

Mayo de 2011

El conocimiento es un activo para la sociedad en su conjunto; ésta es una afirmación en la que están de acuerdo todos los estudiosos de la mayoría de las áreas del saber. Dicha aserción se vuelve más contundente entre los investigadores que trabajan el tema de las organizaciones, ya que existe el consenso de que el conocimiento es un bien especialmente valioso para el siglo XXI. En el Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC se lleva a cabo una investigación con el propósito de encontrar explicaciones sobre el conocimiento organizacional, las cuales, además, permitan desarrollar aplicaciones y soluciones para la transferencia de conocimiento en las organizaciones mexicanas.

Debido a la abundante literatura y a lo relativamente novedoso del tema, aún son evidentes los disensos tanto en la terminología relativa al conocimiento organizacional como en su aparato teórico-conceptual. Otro aspecto que influye en la confusión del marco teórico-conceptual es que buena parte de los trabajos tienen una noción altamente sesgada del conocimiento (Misra, 2006: 38). Esos estudios se inclinan a retomar conceptos de la filosofía, la sociología o la psicología y realmente existen pocos textos que analicen en qué aspecto del conocimiento organizacional es útil cada una de las perspectivas enunciadas.

*Con base en la Investigación *"Modelo de transferencia de conocimiento organizacional para las organizaciones mexicanas"* del Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC.

La intención de este trabajo no es determinar un concepto o un planteamiento teórico del conocimiento organizacional que deba ser aceptado por toda la comunidad epistémica[†] interesada en este tema; más bien, su objetivo reside en establecer algunas cuestiones que no han sido tomadas en cuenta con la profundidad necesaria y en establecer los alcances de la investigación que se lleva a cabo en INFOTEC sobre transferencia de conocimiento organizacional.

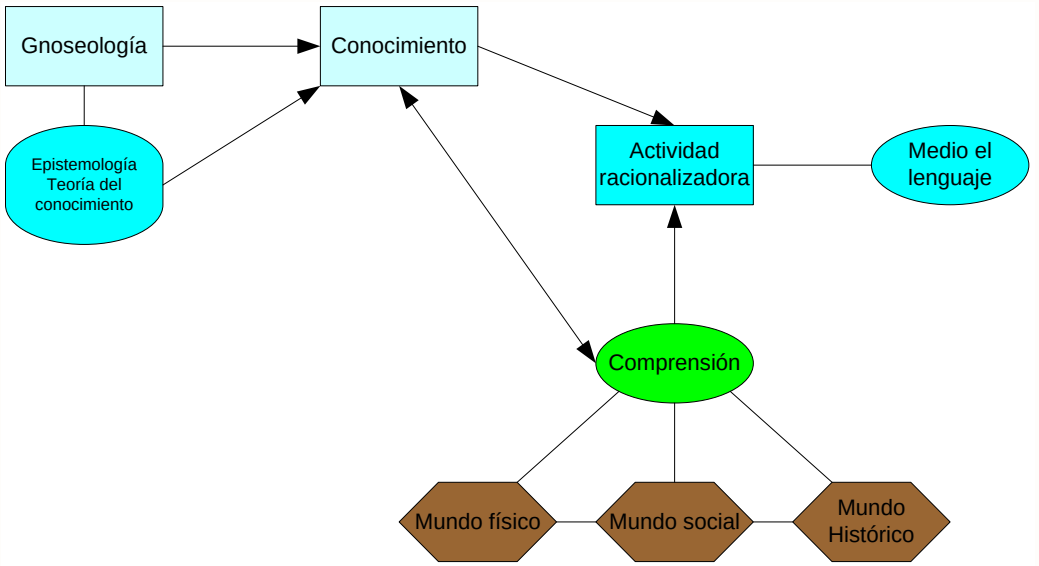
Conocimiento

La noción sobre *conocimiento* que esgrime este documento concuerda con las planteadas en la tesis de maestría *El conocimiento en la organización: caso de la Secretaría de Innovación y Desarrollo de la UNAM* (Morales, 2006), y con la de doctorado *El conocimiento organizacional en la vinculación universidad-sociedad: caso UAM-Iztapalapa* (Morales, 2007). En esta última se hace una revisión de la filosofía y la sociología del conocimiento, concluyendo que éste es:

> "una actividad racionalizadora que el hombre lleva a cabo mediante el lenguaje. Además, gracias al conocimiento es posible la racionalización del mundo físico, del mundo social y del mundo histórico. De ahí que el planteamiento crítico del conocer, considerado ahora desde su lado objetivo, deba entender que éste es un instrumento implicado en la explicación y comprensión de estos tres ámbitos" (Arce, 1999).

Lo expuesto por Bollnow (1976) y por Arce (1999) se podría esquematizar en el siguiente gráfico:

[†] La comunidad epistémica es el grupo de expertos de un área del conocimiento que tienen acuerdos explícitos y tácitos sobre qué teoría y metodología es la que debe usarse en el estudio de su objeto de estudio.



Definición del conocimiento. Elaboración propia.

Conocimiento organizacional

Con base en la anterior definición y en el esquema del conocimiento, es factible concluir que el conocimiento organizacional es una actividad racionalizadora que un hombre, o un grupo de hombres, lleva a cabo mediante el lenguaje en el contexto de la organización. Gracias al conocimiento organizacional, es posible la racionalización del mundo físico, del mundo social y del mundo histórico en los que está inmersa la organización. En consecuencia, el planteamiento crítico del conocer en la organización, considerado desde su aspecto objetivo, debe entender que éste es un instrumento implicado en la explicación y en la comprensión de esos tres ámbitos. Un aspecto que debe incluirse en este planteamiento es que el conocimiento organizacional tiene un componente altamente técnico, ya que no sólo es resultado de la reflexión sobre los tres mundos referidos, sino que una de sus principales intenciones es transformar la “realidad” en la que está inmersa la organización.

Además de los individuos y la organización, un componente de suma importancia para el conocimiento organizacional es la tecnología, en especial la tecnología de la información y la comunicación. En efecto, desde sus inicios, la tecnología de la información permitió el procesamiento de grandes volúmenes de información, y en consecuencia, se ha desarrollado al grado de que varios de los expertos la consideran inmersa en procesos sofisticados que, en algunos casos, son similares al proceso racional del ser humano.

De acuerdo con lo expuesto, el desafío para la investigación sobre conocimiento organizacional es el desarrollo de una visión socio-técnica y multidisciplinaria que permita la conjunción de la perspectiva organizacional con las TIC. La contribución de lo organizacional reside en que permite entender y explicar los factores sociales y humanos de la organización, de manera que la tecnología pueda ser implementada sin muchos contratiempos.

Si te interesó el artículo, también puedes consultar:

- Artículos de Divulgación INFOTEC
- Investigación *"Modelo de transferencia de conocimiento organizacional para las organizaciones mexicanas"*
- Proyectos de Investigación aplicada en INFOTEC

SOME RIGHTS RESERVED

Esta obra está sujeta a la licencia **Atributo-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 México** de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente siempre que cite a su redactor, autor y la institución que la publican (INFOTEC), no la utilice para fines comerciales ni haga con ella obras derivadas.

La licencia completa se puede consultar en:
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/mx/

Valentino Morales López

valentino.morales@infotec.com.mx

Doctor en Estudios Organizacionales por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel II, otorgado por el CONACYT. Reconocimiento a Perfil deseable y apoyo en nivel doctorado, período 2008-2009, otorgado a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado de la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP. Ha impartido cátedra en diversas instituciones de educación superior, entre ellas la UNAM, UAEM y el Colegio de México. Actualmente es Profesor-Investigador de tiempo completo en INFOTEC, dirigiendo el proyecto de investigación "*Modelo de transferencia de conocimiento organizacional para las organizaciones mexicanas".*

http://www.infotec.com.mx/es_mx/infotec/valentino_morales_lopez