



MUNICIPIOS DIGITALES: E-GOB EN MÉXICO (II)

Mi municipio electrónico: funcionalidad del e-gob a nivel local¹

Luis Felipe Luna
 José Ramón Gil-García
 José Antonio Celorio Mansi

Septiembre 2010

El e-gob, con toda su complejidad tecnológica y administrativa, puede parecer a primera vista una herramienta propia de grandes estructuras gubernamentales; es decir, se sospecha exclusiva del gobierno federal. Nada más equivocado. En este artículo presentaremos los beneficios, los retos y las posibles soluciones en lo que a e-gob local se refiere. Contrario a lo que pueda pensarse, como veremos, los ciudadanos y los municipios ganan mucho al incursionar en el gobierno electrónico.

Por principio de cuentas, los portales municipales suelen ser más efectivos que los federales porque están más cerca de su población, conocen mejor las necesidades locales y, por lo tanto, son capaces de crear soluciones más adecuadas a entornos específicos. Bajo esta idea, el e-gob local es más práctico y directo en el fomento a la participación democrática de los ciudadanos y en el enlace de gobierno, empresas y ciudadanía.

¹ Este artículo fue redactado por Fernando Barajas con base en la investigación *Hacia un modelo de gobierno electrónico a nivel municipal para México*, emprendida por Luis F. Luna Reyes, J. Ramón Gil García y José Antonio Celorio Mansi, quienes colaboran en proyectos de investigación aplicada del Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC.



Además de lo anterior, el e-gob local aporta muchísimo al proceso de descentralización del gobierno. Así, es capaz de brindar información útil y transacciones en línea para los ciudadanos, las empresas y los diferentes niveles gubernamentales, por ejemplo, entre municipio y gobierno federal, o entre varios municipios.

En concreto, el municipio electrónico tiene muchas posibilidades, entre las que se encuentran: realizar trámites más simples en el registro civil y descargar formas gubernamentales, elevar la eficacia en la recaudación de impuestos, obtener licencias y permisos, tener acceso a servicios públicos y apoyar el desarrollo de pequeños negocios. Además de ello, un portal electrónico puede dar información sobre servicios, procesar transacciones como el pago de predial, informar sobre la agenda y los logros de la administración en turno y posibilitar el contacto directo con las autoridades municipales.

Como podemos ver, los beneficios son muchos, pero hay que poner los pies en la tierra, pues el e-gob municipal tiene necesidades y requerimientos que se deben cumplir. Es importante tomar en cuenta que el gobierno electrónico debe integrar una e-organización (componentes y aplicaciones que buscan la efectividad interna), e-servicios (aplicaciones orientadas al ciudadano con el deber de ser eficaces tanto interna como externamente), e-alianzas (enlaces entre las diversas instituciones públicas, organizaciones privadas, la academia y diferentes organizaciones ciudadanas) y e-democracia (fomento a la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones).

De ahí que deba ponerse especial atención en la obtención de recursos y desarrollo sostenible, en la capacidad de promover alianzas con otras autoridades, en mantener la seguridad en la información y en la posibilidad del desarrollo mercadotécnico. Bajo estos lineamientos el desarrollo del e-municipio tiene mayores posibilidades de éxito.



Con todo, no se debe pasar por alto que el desarrollo de esta forma de gobierno puede tropezar con múltiples obstáculos que hay que superar. Básicamente, pueden resumirse en dos: recursos y desarrollo humano. Como sabemos, los recursos municipales son desiguales y limitados, y los gobernantes cuestionan, con razón, que la inversión puesta en este tipo de servicios retorne, pues es necesario asignar recursos a desarrolladores web, dominios y a comisiones por transacciones en línea, entre otras cosas. Sin embargo, la inversión se justifica en términos de satisfacción ciudadana y aprobación del gobierno, y en ese sentido las ganancias pueden ser amplias.

Por otro lado, cuando decimos que el desarrollo humano puede ser una barrera nos referimos a las enormes necesidades humanas que deben solventarse. Por una parte, se necesita gente con conocimientos para desarrollar el e-gob y gobernantes que puedan entender sus alcances; por la otra, e-ciudadanos o ciudadanos capacitados en el uso de computadoras e internet e interesados en el uso de tecnología para el gobierno. El papel del municipio, en este sentido, es fundamental. No sólo se debe asumir el reto de aprender sobre e-gob, también hay que transmitir el conocimiento y el interés a los ciudadanos.

Los obstáculos, sin embargo, no son insuperables; todo lo contrario: existen opciones para el e-municipio. El financiamiento, por ejemplo, puede obtenerse de varias formas:

- Un e-gob funcional mejorará la obtención de recursos mediante una recaudación electrónica.
- Existen fondos que se obtienen a través de agencias internacionales.
- En México, se pueden obtener fondos mixtos y sectoriales como el CONACYT o fondos federales y municipales.



- Las alianzas con instituciones privadas como empresas vendedoras de tecnología son una manera efectiva de hacerse de recursos financieros.

La asistencia en cuanto a programación web también puede ser obtenida de muchas maneras. Un ejemplo concreto es *Open city* (www.opencityportal.net), aplicación que quiere ayudar en la implementación de portales para el e-gob local. Entre sus posibilidades, está el contacto interactivo con los ciudadanos, servicios a la comunidad, información sobre sitios de interés para la ciudadanía (escuelas, hospitales, lugares de esparcimientos), etcétera.

En principio, un e-gob municipal exitoso requiere de la determinación de una estrategia clara (ya sea como articulación al gobierno estatal o como esfuerzo particular del municipio) y la participación de al menos algunos de los diversos actores sociales (universidades, centros de investigación, iniciativa privada, compañías vendedoras de tecnología, sociedad civil), además de una evaluación constante que arroje retos y oportunidades de mejora.

Una propuesta de planeación del e-gob a nivel local puede abarcar los siguientes pasos: 1) seleccionar aplicaciones propicias para el e-gob; 2) definir los requerimientos para las aplicaciones seleccionadas; 3) proponer proyectos, jerarquizar y asignar recursos, y finalmente 4) planear la implementación de los proyectos establecidos. En fin, el e-gob debe verse no como una realidad inmediata, sino como un proyecto a mediano y largo plazo que crece y mejora conforme se alcanzan los objetivos.

Para terminar, diremos que la implementación del e-gob tiene varias necesidades pero muchos beneficios para todos. Como vimos, existen opciones para su implementación; los gobiernos municipales, de hecho, no se encuentran completamente solos al momento de



interesarse en el e-gob. Sin duda, se requiere de un esfuerzo importante y de una circulación propagandística pero, de la misma manera, los beneficios son múltiples y la aprobación ciudadana para sus gobiernos puede ser muy grande.

Si te interesó el artículo, también puedes consultar:

- [Serie Municipios Digitales: e-Gob en México\(III\): “El mundo del e-gob local: evidencias de municipios digitales en el mundo”](#)
- [Investigación “Hacia un Modelo Gobierno Electrónico Municipal para México”](#)
- [Proyectos de Investigación aplicada en INFOTEC](#)
- [Artículos de Divulgación INFOTEC](#)
- [Proyecto “Gobiernos Locales Digitales”](#)



Esta obra está sujeta a la licencia **Atributo-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 México** de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente siempre que cite a su redactor, autor y la institución que la publican (INFOTEC), no la utilice para fines comerciales ni haga con ella obras derivadas.

La licencia completa se puede consultar en:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/mx/>

INFOTEC es:

- [Investigación](#) - [Desarrollo Tecnológico](#) - [Educación](#) - [Consultoría](#) -



Luis Felipe Luna Reyes

Profesor Asociado
luisf.luna@udlap.mx

Doctor en Ciencias de la Información de la Universidad de Albany, parte del Sistema Estatal de Nueva York, E.E.U.U. Su trabajo de investigación y consultoría durante los últimos años ha estado relacionado con el estudio del uso de los sistemas y tecnologías de información en el sector público, o e-Gobierno. Luna Reyes ha publicado alrededor de 30 capítulos de libros y artículos tanto en revistas nacionales como extranjeras. Estos proyectos han recibido financiamiento de la National Science Foundation en los Estados Unidos, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el CONACYT, entre otras instituciones.



José Ramón Gil García

Profesor-Investigador
joseramon.gil@cide.edu

Doctor en Administración y Políticas Públicas por la Universidad Estatal de Nueva York en Albany, E.E.U.U. Entre sus líneas de investigación se encuentran: Evaluación de políticas públicas, Gobierno electrónico, E-gobierno y E-comercio, Acceso universal en telecomunicaciones, Cambio organizacional y reforma administrativa, Empleo de nuevas tecnologías en gestión pública, entre otras. Entre sus actividades, actualmente colabora con INFOTEC en el proyecto Modelo de Gobierno Electrónico Municipal.



José Antonio Celorio Mansi

Consultor
celoriamansi@yahoo.com

Maestro en Administración de Empresas por la Universidad de las Américas Puebla en México, con el reconocimiento *Summa Cum Laude* otorgado por la misma institución. Actualmente colabora en proyectos de innovación y conocimiento del Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC), para el análisis de la situación de la economía digital en México y el desarrollo de modelos de gobierno electrónico a nivel municipal para el país.