



MUNICIPIOS ELECTRÓNICOS: E-GOB EN MÉXICO (IV)

Nuestro e-gob: análisis para un gobierno electrónico en México¹

Luis Felipe Luna

José Ramón Gil-García

José Antonio Celorio Mansi

Septiembre 2010

E-gob es sinónimo de servicios mejorados para la población, sobresaliente administración gubernamental y relaciones más sólidas entre gobierno y diferentes actores de la sociedad. Sobra decir que la implementación de municipios electrónicos en México traería muchas ventajas para el desarrollo local; sería interesante, más bien, considerar las posibilidades reales del e-gob en nuestro país. El siguiente artículo pretende dar una idea de los retos y las oportunidades reales para la digitalización de nuestros municipios. No pretende ser un análisis exhaustivo, ni mucho menos, sino busca enfocar algunos puntos de interés que propicien la reflexión en torno a este interesante tema.

Por principio de cuentas, es necesario hablar de los municipios mexicanos y sus condiciones específicas. De acuerdo con el artículo 115 constitucional, el municipio es la agrupación social y política fundamental, tiene personalidad jurídica y capacidad política y administrativa, además de ser el primer nivel de gobierno, el más cercano a la sociedad. Existen 2,457 municipios distribuidos en las 32 entidades federativas (el Distrito Federal

¹ Este artículo fue redactado por Fernando Barajas con base en la investigación *Hacia un modelo de gobierno electrónico a nivel municipal para México*, emprendida por Luis F. Luna Reyes, J. Ramón Gil García y José Antonio Celorio Mansi, quienes colaboran en proyectos de investigación aplicada del Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC.



tiene 16 delegaciones que cumplen funciones similares a las de los municipios). Los estados que cuentan con más municipios son Oaxaca, Puebla, Veracruz, Jalisco y Michoacán. A pesar de pertenecer al Estado y a la federación, el municipio tiene autonomía en su capacidad de asociarse con otros municipios, de participar colectivamente en la toma de decisiones, en recaudar contribuciones para el gasto público y en ejercer funciones y prestar servicios públicos establecidos en la ley.

El primer aspecto a considerar cuando se habla de municipios es que estamos hablando de entidades diversas, con condiciones geográficas particulares y economía distinta. En México, la situación económica entre municipios es desigual. En términos de PIB *per capita*² el municipio mejor posicionado es San Pedro Garza García, Nuevo León (con \$33,813 USD). A diferencia de los más bajos de la lista, en Oaxaca, San Juan Comaltepec (\$1,768 USD), Santiago Amoltepec (\$1,610 USD) y San Juan Petlapa (\$1,467 USD). Por otra parte, los índices de marginación muestran un total de 906 localidades que se encuentran en un nivel alto de marginación, 486 en un nivel medio, y sólo 231 en una situación óptima.

Asimismo, las diferencias se hacen notar en la capacidad municipal de acceso a la red. En 2009 un 26.26% (645) de los municipios en México contaban con un portal, un 54.56% no tenían cuenta electrónica de correo, mientras que de los 45.44% que sí tenían, el 30.82% contaba con hospedaje de dominio propio. El resto acude a proveedores públicos del servicio de correo electrónico. Cualquier intento de acercarse al e-gob local en México debe tomar en cuenta estas diferencias.

² Producto interno bruto por habitante. El PIB se refiere a la producción corriente de bienes y servicios de un país durante un periodo de tiempo.



El municipio mexicano cuenta con varias fortalezas para enfrentar nuevos retos, pues constituye parte fundamental de la identidad local, es efectivo receptor de demandas e identificador de problemas, y por su regionalismo es capaz de crear estrategias socioeconómicas más eficaces. Sin embargo, también tiene que lidiar con sus debilidades, es decir, tienen recursos limitados, y pone mayor énfasis en servicios y obras públicas y no siempre genera políticas públicas a mediano o largo plazo.

Un sistema de gobierno electrónico implica tanto la organización de personal y de cada dependencia gubernamental como el desarrollo de estrategias, prioridades de inversión, proyectos de inversión, determinación de estándares y seguimiento de proyectos. Se trata, en suma, de la coordinación de varios grupos de trabajo.

Para cumplir todos los requerimientos, tanto administrativos como financieros, los municipios mexicanos tienen la ventaja de poder asociarse. Es decir, si un municipio por sí mismo carece de las condiciones, tiene la posibilidad de compartir proyecto con otros municipios para un e-gob regional. La asociación inter-municipal puede, además, relacionarse con otras instancias no gubernamentales. Prácticamente todos los casos de éxito del e-gob local en el mundo se basan en alianzas público-privadas. Es decir, autoridades municipales, pero también organizaciones civiles y empresas.

Una de las mayores problemáticas a la hora de conformar el e-gob local es que los municipios, por su naturaleza, sufren el rezago que la falta de recursos les proporciona. Para subsanar esto existen varias opciones, desde la articulación multi-municipal (como ya vimos), la ayuda federal, la participación de agencias como la Unión Europea o el Banco Interamericano de Desarrollo, así como la iniciativa privada o los fondos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología en México. Otra de las maneras, acaso la más



interesante, es aprovechando los fondos que produce una recaudación potenciada por el e-gob.

Entre las necesidades humanas para la implementación del municipio electrónico hay dos elementos que deben tomarse en cuenta. Uno de ellos es la participación de funcionarios de gobierno y del presidente municipal en el proyecto. Es importante que ellos conozcan los beneficios del e-gob y sus posibilidades. Sin su participación, aunque exista una dependencia encargada de ello, los resultados no pueden ser más que limitados y los beneficios pocos para la ciudadanía. Otro factor básico para producir un impacto efectivo del e-gob es la posibilidad de acceso que tengan los ciudadanos a la tecnología. Es decir, tanto el acceso a internet como a los conocimientos para manejarlo. Para ello se pueden implementar, además de los canales de enseñanza habituales (escuela), cursos abiertos a la ciudadanía en bibliotecas públicas o puntos de acceso a internet auspiciados por el gobierno. Por otra parte, dadas las carencias tanto en conocimiento como en equipo tecnológico, una estrategia interesante de e-municipios es el acceso multicanal. Se trata de no sólo crear un portal de internet, sino de instalar kioscos de servicio, cajeros automáticos y un sistema para dispositivos móviles, como mensajes de texto, por ejemplo.

Los municipios en México son sumamente heterogéneos. De ahí que se plantee una estrategia inicial que busque abarcar sólo un sector de ellos, los que cuenten con los recursos y las capacidades requeridas para el e-gob, así como aquellos en los que puede intervenir un ente exterior que ayude a resolver sus carencias.

Finalmente, para generar herramientas que soporten al gobierno electrónico de manera efectiva, se requiere una investigación del e-gob a escala mundial, un indicador



que denuncie las necesidades de los ciudadanos (pocas veces tomadas en cuenta) y un modelo que recoja las experiencias mexicanas de los encargados dentro del campo. No obstante, veloz por definición, la tecnología difícilmente se deja alcanzar por los proyectos de investigación. Los procesos se complican y las posibilidades se multiplican a un ritmo apabullante. La capacidad de adaptación tecnológica, por ello, sobrepasa por mucho la capacidad de respuesta por parte de los centros de investigación y las universidades. De ahí que se propongan estudios de mejores prácticas, como concursos de proyectos y resúmenes de prácticas en áreas específicas. Sin embargo, estos estudios adolecen de límites demasiado estrechos, pues carecen de representatividad y no pueden ser comparados.

Una investigación suficientemente exhaustiva y con la visión de consultar tanto fuentes prácticas (o sea, casos reales de e-gob) como estudios previos realizados por instituciones autorizadas sería lo ideal. Así, se resuelve el hecho de que los proyectos de e-gob carecen de base teórica o evidencia práctica.

En los últimos años, INFOTEC ha hecho un esfuerzo para incentivar el e-gob en el territorio mexicano. Municipios del Estado de México, Sonora, Tamaulipas y Quintana Roo podrán empezar a ofrecer servicios vía internet. Si bien el avance del e-gob municipal es incipiente, a nivel federal se han dado importantes avances en prestación de servicios como: operaciones en el e-Sat, expediente electrónico del IMSS, sistema de contratación gubernamental y sistema de declaraciones patrimoniales.

Como hemos visto, los municipios mexicanos son bastante diferentes unos de otros. Es difícil hacer generalizaciones que abarquen a todos. Los proyectos de investigación, entonces, tienen que tomar en cuenta estos contextos diversos y actuar en



consecuencia. El reto de los municipios electrónicos es grande y la tarea nada sencilla. Sin embargo, un esfuerzo conjunto por parte de los gobiernos, la iniciativa privada y la sociedad civil propiciarán grandes beneficios y un mejor clima en la vida pública local.

Si te interesó el artículo, también puedes consultar:

- [Serie Municipios Digitales: e-Gob en México \(V\): “Mejorar el e-gob municipal en México: necesidades ciudadanas”](#)
- [Investigación “Hacia un Modelo Gobierno Electrónico Municipal para México”](#)
- [Proyectos de Investigación aplicada en INFOTEC](#)
- [Artículos de Divulgación INFOTEC](#)
- [Proyecto “Gobiernos Locales Digitales”](#)



Esta obra está sujeta a la licencia **Atributo-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 México** de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente siempre que cite a su redactor, autor y la institución que la publican (INFOTEC), no la utilice para fines comerciales ni haga con ella obras derivadas.

La licencia completa se puede consultar en:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/mx/>

INFOTEC es:

- [Investigación](#) - [Desarrollo Tecnológico](#) - [Educación](#) - [Consultoría](#) -



Luis Felipe Luna Reyes
 Profesor Asociado
 luisf.luna@udlap.mx

Doctor en Ciencias de la Información de la Universidad de Albany, parte del Sistema Estatal de Nueva York, E.E.U.U. Su trabajo de investigación y consultoría durante los últimos años ha estado relacionado con el estudio del uso de los sistemas y tecnologías de información en el sector público, o e-Gobierno. Luna Reyes ha publicado alrededor de 30 capítulos de libros y artículos tanto en revistas nacionales como extranjeras. Estos proyectos han recibido financiamiento de la National Science Foundation en los Estados Unidos, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el CONACYT, entre otras instituciones.



José Ramón Gil García
 Profesor-Investigador
 joseramon.gil@cide.edu

Doctor en Administración y Políticas Públicas por la Universidad Estatal de Nueva York en Albany, E.E.U.U. Entre sus líneas de investigación se encuentran: Evaluación de políticas públicas, Gobierno electrónico, E-gobierno y E-comercio, Acceso universal en telecomunicaciones, Cambio organizacional y reforma administrativa, Empleo de nuevas tecnologías en gestión pública, entre otras. Entre sus actividades, actualmente colabora con INFOTEC en el proyecto Modelo de Gobierno Electrónico Municipal.



José Antonio Celorio Mansi
 Consultor
 celoriomansi@yahoo.com

Maestro en Administración de Empresas por la Universidad de las Américas Puebla en México, con el reconocimiento *Summa Cum Laude* otorgado por la misma institución. Actualmente colabora en proyectos de innovación y conocimiento del Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC), para el análisis de la situación de la economía digital en México y el desarrollo de modelos de gobierno electrónico a nivel municipal para el país.