



SERIE: MUNICIPIOS DIGITALES: E-GOB EN MÉXICO (X)

Entrevistas a líderes mexicanos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Hacia un modelo de e-Gobierno municipal para México¹

Luis Felipe Luna, José Ramón Gil-García, José Antonio Celorio Mansi

Septiembre 2011

Una vez establecidos los beneficios y los retos que representa el gobierno electrónico municipal, el desafío consiste en pensar en la situación de nuestro país y, por ende, en generar una propuesta óptima para el contexto mexicano. Este artículo describe uno de los principales insumos para generar esa propuesta a través de la elaboración de entrevistas aplicadas a tomadores de decisiones destacados en el área de e-Gob en México. Estas entrevistas se conciben en el marco del proyecto "Hacia un modelo de Gobierno Electrónico a nivel municipal para México", el cual pretende generar una propuesta que funcione como conjunto de guías generales para la estrategia, la arquitectura y la vinculación del e-Gob municipal.

Entre otras cosas, con este proyecto se pretenden identificar mejores prácticas en el desarrollo del gobierno municipal, principalmente en torno al uso de

¹ Este artículo fue redactado por Fernando Barajas con base en el documento en la investigación *Hacia un modelo de gobierno electrónico a nivel municipal para México*, cuyos responsables son los Drs. Luis Felipe Luna Reyes y José Ramón Gil García, quienes colaboran en proyectos de investigación aplicada del Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC.



Tecnologías de la Información (TI). Para ello, se busca tomar en cuenta la visión de distintos actores que participan en el e-Gob, como pueden ser administradores públicos, oficiales electos, encargados de área de TI en el municipio, académicos, comerciantes de TI y, especialmente, la ciudadanía y sus necesidades. Todo lo anterior, con el fin de entender el estado actual en el terreno de e-Gob local y, a partir de ello, generar determinadas guías para establecer una base de gobierno electrónico en el país.

En lo que respecta a las entrevistas, su objetivo principal es recaudar opiniones y experiencias en torno a la percepción y la aplicación de una estrategia de gobierno electrónico para México. Específicamente, se busca conocer la misión, la visión, los objetivos, las capacidades y las acciones que una estrategia exitosa de e-Gob debe seguir, según la opinión de expertos en el tema.

Antes de entrar de lleno en el terreno de las entrevistas, es necesario mencionar que, dentro del proyecto del cual ellas forman parte, se han llevado a cabo ya importantes avances. En pocas palabras, las entrevistas no son el único insumo a tomar en cuenta. Bajo la idea de generar un modelo para los municipios de México, se han llevado a cabo diversas actividades que han ido dibujando lo que puede ser una propuesta atractiva.

La primera de esas actividades fue la revisión de la bibliografía sobre e-Gob municipal en el mundo. Esto ha dejado al descubierto aspectos importantes de las necesidades de un gobierno electrónico, así como testimonios de mejores



prácticas en las localidades de distintos países e información sobre las razones por las cuales un proyecto como éste puede fracasar. A partir de esos datos, se generó un primer modelo que toma en cuenta tanto las buenas como las no tan buenas prácticas en el área.

Sin embargo, esto no es suficiente. Un aspecto importante a tomar en cuenta es que nos encontramos ante un contexto específico, el de los municipios de México, pues si bien tal entorno se asemeja a lo que pasa en el mundo, también guarda diferencias. De ahí que los siguientes pasos hayan sido la realización de una encuesta ciudadana sobre lo que la gente espera de un e-Gob y la impartición de diversos talleres a responsables del área de TI en los municipios de México. Estas actividades, en particular los talleres, generaron visiones y expectativas que mejoraron notablemente el modelo propuesto en un principio.

Con todo esto, la propuesta se ha modificado y ha crecido en cuanto a posibilidades. En pocas palabras, el nuevo modelo consta de tres componentes principales: la estrategia de TI en el municipio, la arquitectura tecnológica necesaria para que el municipio lleve a cabo sus actividades, y la vinculación necesaria para que el proyecto se mantenga conforme pasan las administraciones y se cumpla con un impacto importante en la vida de los ciudadanos.

El primer componente busca consolidar estructuras de gobierno municipal que definan las direcciones estratégicas del municipio en lo referente a TI. Es decir, se parte de la organización interna de los gobiernos locales con la intención



de crear una base de operación susceptible de crecer y de soportar el resto del modelo. De esta manera, se da sentido a los otros dos componentes.

La parte de arquitectura tecnológica, por su parte, se construye a partir de diversos niveles de infraestructura, los cuales, a su vez, buscan construir elementos requeridos para e-Gob, como privacidad, seguridad, calidad, accesibilidad, etc. En otras palabras, se trata de la construcción digital del gobierno y de los requerimientos electrónicos que harán posible la implementación del e-Gob.

El último componente dibuja líneas de vinculación entre actores sociales, como universidades, asociaciones y sociedad civil. Con ello se garantiza un mejor cumplimiento de los objetivos del e-Gob y la continuidad en los proyectos a largo plazo. Es importante dejar claro que el gobierno electrónico no sólo le compete al municipio, sino que es la suma de esfuerzos de prácticamente toda la ciudadanía. La vinculación, por ello, es fundamental.

Una vez que hemos establecido los avances del proyecto, específicamente el modelo con el que se quiere trabajar, pasaremos a describir la metodología de las entrevistas. Como ya comentamos, el objetivo principal es aportar experiencias e ideas para establecer una misión, una visión, los objetivos, las capacidades y las acciones para la positiva implementación de este proyecto.

La idea es convocar a miembros destacados en el área de gobierno electrónico para que aporten experiencia y conocimiento. Las referencias a los



entrevistados serán anónimas, a menos que el nombre ayude al contexto de las opiniones y se cuente con una autorización directa. Las entrevistas se realizarán de manera presencial y con una grabadora, todo bajo el conocimiento de los participantes.

Las entrevistas básicamente se dividen en dos partes. La primera busca recabar opiniones respecto a la misión, visión, objetivos y capacidades. Los objetivos se dividen en técnicos, información y datos (organizacionales y de procesos, interorganizacionales y de gobernanza, y asociados al contexto). En el caso de las capacidades, se busca jerarquizarlas y proponer acciones para llegar a ellas. En esta parte se harán preguntas directas para obtener la información deseada. Un ejemplo sería: “considerando la diversidad de los municipios en México, ¿cuál cree que podría ser la misión, o en su caso, las misiones, del gobierno electrónico en los municipios de México?” Otro ejemplo podría ser la siguiente solicitud: “escoja las 5 capacidades que le parezcan más importantes, y ayúdeme a dibujar en el siguiente eje de coordenadas patrones ideales de crecimiento y desarrollo en un municipio que partiera de cero en el desarrollo de cada una de ellas”.

La segunda parte se centra en el modelo generado hasta el momento. Se trata de que los participantes lo conozcan y aporten ideas para complementarlo y dar opiniones acerca de las debilidades o fortalezas. Más tarde, una vez comentado el modelo, se podrá preguntar sobre las principales barreras en México para implementarlo en términos técnicos, de información y de datos



(organizacionales y de procesos, interorganizacionales y de gobernanza y asociados al contexto). Finalmente se tratará de recoger recomendaciones para la implementación de un modelo como éste.

Después de las entrevistas, se buscará consolidar el modelo con tres estudios de caso de gobiernos electrónicos municipales exitosos en México. No podemos olvidar que se trata de un gobierno electrónico para nuestro país y por lo tanto se debe trabajar con las condiciones, experiencias y limitantes del caso. Se espera que estas entrevistas alcancen sus objetivos y que el proyecto hacia un e-Gob local en México se construya cada vez con mayor fuerza.

Si te interesó el artículo, también puedes consultar:

- [Artículos de Divulgación INFOTEC](#)
- [Investigación “Hacia un modelo de gobierno electrónico municipal para México”](#)
- [Proyectos de Investigación aplicada en INFOTEC](#)



Esta obra está sujeta a la licencia **Atributo-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 México** de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente siempre que cite a su redactor, autor y la institución que la publican (INFOTEC), no la utilice para fines comerciales ni haga con ella obras derivadas.

La licencia completa se puede consultar en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/mx/>



Luis Felipe Luna Reyes

luisf.luna@udlap.mx



Doctor en Ciencias de la Información de la Universidad de Albany, parte del Sistema Estatal de Nueva York, E.E.U.U. Su trabajo de investigación y consultoría durante los últimos años ha estado relacionado con el estudio del uso de los sistemas y tecnologías de información en el sector público, o e-Gobierno. Luna Reyes ha publicado alrededor de 30 capítulos de libros y artículos tanto en revistas nacionales como extranjeras. Estos proyectos han recibido financiamiento de la *National Science Foundation* en los Estados Unidos, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el CONACYT, entre otras instituciones.

José Ramón Gil García

joqramon.gil@cide.edu



Doctor en Administración y Políticas Públicas por la Universidad Estatal de Nueva York en Albany, E.E.U.U. Entre sus líneas de investigación se encuentran: evaluación de políticas públicas, Gobierno Electrónico, e-Gobierno y e-Comercio, Acceso universal en telecomunicaciones, Cambio organizacional y reforma administrativa, empleo de nuevas tecnologías en gestión pública, entre otras. Entre sus actividades, actualmente colabora con INFOTEC en el proyecto "Hacia un modelo de Gobierno Electrónico a nivel municipal para México".

José Antonio Celorio Mansi

celorioromansi@yahoo.com



Maestro en Administración de Empresas por la Universidad de las Américas, Puebla en México, con el reconocimiento *Summa Cum Laude* otorgado por la misma institución. Actualmente colabora en proyectos de innovación y conocimiento del Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC, para el análisis de la situación digital en México y el desarrollo de modelos de gobierno electrónico a nivel municipal para el país.

INFOTEC es:

- Investigación - Educación - Soluciones integrales -